

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	2	0	①個別は十分にスペースが確保されていると思いますが、 預かりは安全に自由に動き回れるスペースがないように思う ので、そういった場所が確保できたらいいかなと思います。 ② 外遊びができるスペースがないのは残念 かな…	安全かつ十分に体を動かすことができるスペースの確保は必要だと考えております。施設周囲での場所の確保を検討しておりますが、 今できることの工夫として公共の場(公園)や施設外散歩を計画 しております。安全に施設外に出ることができるよう ルールの整備も 行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	①専門性が高いな—という印象があります。	ご意見ありがとうございます。今後も専門性を高めていけるよう、社内研修会の開催、ミーティングなどの取り組みに努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	4	①スロープや手すりはない。(必要があるのでしょうか…) ② 段差はあるし、下がコンクリートだから少し怖い かな…	ご意見ありがとうございます。事業所内ですが、開設にあたっては車椅子のお子様も想定して土間を残しておりました。事業所開始してから車椅子のお子様のご利用はない状況です。現在のお様が安全に過ごしていただけるように、 フルフラットの床への改修工事を検討 しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	①計画が明確で分かりやすいと感じました。意向を落とし込んであり、寄り添ってあるので、安心しました。	今後も保護者様およびお子様のご意向を取り入れていながら、必要な計画を立てていけるように努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	25	4	0	①活動プログラムが充実している。 ②いろんな工夫がなされていて、ありがたいです。	いつも同じ活動があることで安心できるお子様もいらっしゃいますので、必要に応じて固定された活動などは残しつつ、さまざまな活動に参加できるように工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	4	①分からない。 ②利用日数が少ないので分からないが、必要を感じていない。 ③なくて良いと思ってます。 ④分からない。 ⑤デイ(預かり)の利用ではないため分からない。	学校生活内・外でも障がい特性を持っていないお子様との交流はあるかと考えております。その為、事業所の活動の中で改めて交流の機会を設定はしておりません。 今後、必要に応じて検討していきたいと思っております。
	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	27	0	0		丁寧な説明という部分で全員一致で「はい」と評価いただき、嬉しく感じております。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	①こんなこと言ってもいいのかなという内容も親身になっていただけるので、心強いです。	保護者様との関わり・情報共有は、とても大切にしている取り組みの1つです。日々のお子様の事業所以外での様子を把握することで、事業所での関わり方の工夫を行ってまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	①助言が的確で相談しやすいです。	できる限り、保護者様とお子様へ寄り添った提案(助言)をさせていただくように努めております。お気軽に疑問や質問をお知らせください。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の実施や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	4	①まだ実施されていないので、開催して欲しい。 ②コロナ流行で難しいと思うので、仕方ないと思っています。 ③コロナで仕方ないと思いますが、定期的に他の保護者様と交流の場があればうれしいです。 ④分からない。	今回「保護者会」という形で、事業所での取り組み報告や次年度の計画などについてお伝えする機会を設けます。保護者会の形式や内容も今後、ご意見をお聞きしながら検討していきたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	10	0	①不満がない。 ②分からない。 ③特に不満もなかったため、分からない。	保護者様からのご意見(苦情含む)を解決していくまでの流れはマニュアル化しておりますが、保護者様への周知の徹底までは不足していたと感じております。保護者様へLINEでの周知、今後は契約時の説明項目としていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0		お子様との意思疎通に関しては、上手く言葉にできない場合にはスタッフが言葉にしてあげて、「はい / いいえ」で答えられるように配慮したりしております。保護者様との意思疎通や情報伝達は、お電話やLINEも活用し、こまめに行えるようにしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0		定期的な会報の発信はしておりませんが、ホームページやSNS、事業所LINEでの発信を行っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	0	0		個人情報の取り扱いには、十分な注意を払っております。関係機関との連携を行う際には、保護者様の許可を得て行っております。必要以外の個人情報は印刷せずにクラウド上に保存しております。今後、より強固な安全対策を行った情報保管のシステムを導入予定です。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	1		各種マニュアルの整備は行っており、本館出入口に確認できるようにファイリングしております。しかし、周知・説明までは行えておりませんでした。今後、ご契約の際に説明をしていきます。現在のマニュアルは、事業所LINEにて配信させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	1	①分からない。 ②周りが住宅・道路だから、いざという時に少し心配です。 ③利用日数が少ないので分からない。 ④デイ(預かり)の利用ではないため、分からない。	消火訓練については、定期的に実施しております。その他の災害時を想定した訓練は不十分な点がありました。マニュアルの見直しと訓練実施に努めてまいります。なお、日頃からお子様の動きには注意深く観察しております。扉にプザーの設置を行い、離脱防止をハード面からも行います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	①意思表示ができないので分からない。事業所に到着するまでどこに行っているのかの理解がない。 ②毎回楽しみにしています。	お子様がUniqueが楽しい！と思って頂けるよう日々、努めております。楽しみながらも、お子様の課題となることに対してアプローチさせて頂いております。

満足度

⑱

事業所の支援に満足しているか

24

3

0

①専門知識を持ったスタッフさんにいるいる相談できて、とても心強い。
②スタッフさんの対応に対して我が子ども側が甘えが出すぎているのではないかと感じる時があります。スタッフさんの優しさ、対応の良さがいいからこそだとは思いますが…。怒らずとも叱らずとも子どもには対応できる！という子どもへの対応には本当にすばらしいな！感謝！でしかないです。
③相談した困りごとを視覚的に分かりやすく子どもに伝えてくれるので、とても助かっています。スタッフの方がみなさん明るく笑顔で接して下さるので、安心して利用できています。ありがとうございます。
④土曜日なども預けることができるのもっとも助かるなと思います。
⑤その日の子供の様子がよくわかるラインをしてくれる事が嬉しいです。子供のちょっとした成長も教えて頂けて嬉しいです。
⑥一部「遊びの場」という思いが強い時があり、目標(目的)からズレが生じる時がある。(遊びは行っている感覚)

①今後共、お気軽にご相談ください。

②ご意見ありがとうございます。お子様の対応に関しまして、基本的にはお子様の想いを重視した対応をさせて頂いております。しかし、何でも許容ではなく、危険が伴うことや段階を踏んで伝えていった方が良い時には、きちんと線をひいて関わっております。

③ご意見ありがとうございます。今後も、困りごとに対しての迅速な対応と、スタッフ一同、笑顔で明るく対応させていただきます。

④土曜日のご利用について、ご希望ありがとうございます。大変嬉しいお言葉ですし、土曜日に預け先が必要であることも理解しておりますが、人員配置・運営上、土日祝はお休みにさせて頂いております。

⑤今後共、日々の様子が伝わりやすいように努めてまいります。

⑥ご意見ありがとうございます。「遊び」を通じてルールを理解や相手に合わせて行動することなどの社会性の発達・成長を狙っております。「遊び」を通して心の安定や発散につながっているお子様もいらっしゃり、さまざまな遊び(活動)を提供させて頂いております。しかし、保護者様から見られて「遊んでいるだけではないか？」と思われた際には、お気軽にご相談ください。ご意見を頂いた中で、必要に応じて支援内容を変更させていただきます。