

# 保護者様向け 児童発達支援評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	1	0		個別療育に必要なスペースの十分な確保に努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0		人員配置は、必要数以上に配置(基本人員に加えて加配2名)しております。今後も人員だけでなく、専門性も高めていけるように研鑽を積んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	11	1	①入口の階段が寒い日など滑りやすくなっています。	個別療育を実施している別館は、入口が階段(1段)となっています。階段内で靴の脱ぎ履きを行う必要があり、滑りやすいだけでなく転倒の危険性も感じました。今後、入口を入ってから室内での靴の脱ぎ履きができる箇所を整備します。また、階段も滑り止め加工を行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	①他施設のスタッフとも細かく情報交換をいただいています。	ご意見ありがとうございます。お子様と保護者様からのニーズや課題の聴取だけでなく、園や学校・他施設への情報収集も行いながら計画を立てております。今後も継続してまいります。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2	0	①ガイドラインに対し、浅薄なためどちらともいえない。	ガイドラインに則した運営を行っております。また、個別支援計画書の内容も「発達支援(お子様への支援)」、「家族支援(ご家族への支援)」、「地域支援(他事業所や関係機関との連携)」の3つの項目に分けて目標を立てさせて頂いております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0		
	⑦	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	13	0	0	①いつも新しいプログラムを導入いただいています。	お子様の現状と発達に必要なプログラムを随時更新しております。また、お子様の興味関心にも寄り添った教材(プログラム)の提供にも努めております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	①保育園への連携をして頂き、状況などを把握して頂いて感謝しています。	園などとの交流の機会は設けておりませんが、園や他事業所との連携は大切にしている支援の1つです。来年度は保育所等訪問支援も開始しますので、より定期的で密な連携が行えると考えております。必要に応じて、児童発達支援事業所から園、ご家庭から園に安心して移行していけるようサポートいたします。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		丁寧な説明という部分で全員一致で「はい」と評価いただき、嬉しく感じております。今後も丁寧な説明に努めてまいります。

保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2	0	①ガイドラインに対し、浅薄なためどちらともいえない。	ガイドラインに則した運営を行っております。計画書の内容につきましては、目標に加えて具体的な支援の項目としてアプローチ内容を記載させていただき、ご説明しております。今後も丁寧な説明を努めてまいります。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	6	0		家族支援プログラムとして計画して取り組みは行っておりませんが、日々の療育の中で保護者様へのご説明やご相談に応じていくことで、家族支援を行わせて頂いております。疑問や質問はお気軽に担当者にお伝えください。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		保護者様との関わり・情報共有は、とても大切にしている取り組みの1つです。日々のお子様の事業所以外での様子を把握することで、事業所での関わりの工夫を行ってまいります。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	①いつも親切に話を聞いていただいています。 ②日常での困ったこと、支援中での子どもの様子について振り返りの時間を作って頂いてよかったです。	ご意見ありがとうございます。日々の療育中に加えて、必要に応じてお電話や面談など実施させて頂きました。今後もお気軽にお声かけくださいませ。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	0	①今後参加予定です。	今回「保護者会」という形で、事業所での取り組み報告や次年度の計画などについてお伝えする機会を設けます。保護者会の形式や内容も今後、ご意見をお聞きしながら検討していきたいと考えております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0		保護者様からのご意見（苦情含む）を解決していくまでの流れはマニュアル化しており、迅速丁寧な対応に心がけております。しかし、保護者様への体制整備についての周知までは不足していたと感じております。保護者様へLINEでの周知、今後は契約時の説明項目としていきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		お子様や保護者様に分かりやすいよう、口頭だけでなく工夫も行っておりますが、わかりにくい時にはお気軽にご意見をいただけたらと思います。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	5	0		定期的な会報の発信はしていませんが、ホームページやSNS、事業所LINEでの発信を行っております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0		個人情報の取り扱いには、十分な注意を払っております。関係機関との連携を行う際には、保護者様の許可を得て行っております。必要以外の個人情報は印刷せずにクラウド上に保存しております。今後、より強固な安全対策を行った情報保管のシステムを導入予定です。
	非常時の	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	6	1	

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10	0		消火訓練については、定期的を実施しております。 その他の災害時を想定した訓練は不十分な点がありました。マニュアルの見直しと訓練実施に努めてまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	①親子でいつも楽しく通っています。	お子様がUniqueが楽しい！と思って頂けるよう日々、努めております。楽しみながらも、お子様の課題となることに対してアプローチさせて頂いております。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	①今度ともよろしく願いたします。 ②支援中に子どもたちのペースになっているのが、子どもたちを尊重していたのか、それとも子どもたちにペースをもっていかれていたのか分からない部分があった。時間の配分がはっきりしていなかったため、遊ぶ時間が楽しみにしているのに確保されず本人が怒る場面が多かった。	①こちらこそ、よろしく願いたします。 ②基本的にはお子様の想いに沿った対応をしております。上手く参加ができていない時には、こちらが提供した環境や教材に課題があると考えており、毎回振り返りを行い、学習内容や提示方法などの検討を行っております。時間配分につきましては楽しみにしていた遊びの時間が確保されず怒ってしまったとのことで、申し訳ございません。療育の内容と配分は、しっかりと計画していけるよう努めてまいります。