

保護者様向け 児童発達支援評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	2	0	<p><プラスのご意見> ○子供にとって良いスペース環境と思います。 ○ちょうどいいスペースだとおもいます ○広すぎず、狭すぎず、スペースが保たれている。</p> <p><課題となるご意見> ●活動中に隣の部屋の活動が気になる場所が少しありますが配慮して頂いているので今のところ大丈夫です ●療育のスペースで、他の親御さんとスタッフの方が話されていることがあるので、配慮をお願いしたいです。</p>	<p><プラスのご意見> 嬉しいご意見ありがとうございます。 今後とも環境整備に努めてまいります。</p> <p><課題に対しての改善案> ①部屋同士が換気や明るさ、空調の兼ね合いで一部仕切りをふさいでおりませんでした。 プライバシー保護の観点から、仕切りをふさぐように致します。 ②同室内での相談対応は控えるようにいたします。 もしも、相談された場合は場所を変えて対応するように徹底いたします。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	<p><プラスのご意見> ○適切に対応して頂いております。 ○とても良いと感じております。 ○子供の成長に合わせて配置していただきありがとうございます。 ○いつも専門性が高いクオリティで指導いただき有難いです</p> <p><課題となるご意見> ①今通っている子を長期的に支援して頂ける心配です ②職員の顔写真等あれば、尚良いのではないのか。</p>	<p><プラスのご意見> 嬉しいご意見ありがとうございます。今後も専門性をさらに高めていけるようにスタッフ一同努めてまいります。</p> <p><課題に対しての改善案> ①児童発達支援から放課後等デイサービスに移行ができるように体制整備を行ってきたいと考えております。スタッフ育成をし継続的に見れる体制を整備します。 ②職員の写真掲示を行っていきます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	0	<p><課題となるご意見> ①個別訓練室につきましては、バリアフリー化されていないように感じています。入口、入口の高さなど。 ②療育への通路は段差が多いです ③設備に関してはどちらとも言えません。</p>	<p><課題に対しての改善案> ①②ご不便おかけしております。事業所としまして、お子様にとって出入りにくい環境であると認識しております。2024年度内に整備を行いたいと考えております。また、どうしてもお子様に適した環境を提供できない場合、新規事業所のUnique Hananoyaに個別療育の場所を移動することも可能と考えております。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	<p><プラスのご意見> ○とくにありません ○タイムリーな悩みに対して、すぐに対応してくれたりアドバイスを頂けるので助かります。 ○とても良いと感じております。 ○子供も楽しく行っております。 ○子供のペースに合わせて下さっていると思います ○適切に判断し、計画的だと思ふ。</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様と保護者様々々タイムリーに困り感が解決していけるようにスタッフ一同取り組んでおります。今後も引き続き取り組んでまいります。</p>
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	<p><プラスのご意見> ○保育園とも協力して頂いています ○問題ありません。</p> <p><課題となるご意見> ①発達支援については、感謝しておりますが家族支援、地域支援については拡充していただきたいところがあります。姉妹のケアについてなど</p>	<p><課題に対しての改善案> ①ご意見ありがとうございます。兄弟児のケアに関しまして、事業所としてできることを考えていきたいと思ふます。もしも、こういったケア・サービスがあったら助かるというアイデア等ございましたら、ご教授いただけると幸いです。</p>
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	<p>○とくにありません。 ○そう理解しております。 ○丁寧に、時間をかけて支援して頂いている。 ○自分では着目できない点に先生が着目してくれるので勉強になります</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。 直接支援だけでなく、支援で見たことをできる限り分かりやすくお伝えするよう努めております。今後も引き続き取り組んでまいります。</p>
	⑦	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	20	1	0	<p><プラスのご意見> ○工夫して頂いております ○毎回違う活動を考えて頂いています ○毎回復習もふまえて、子供が楽しめる内容になっており、楽しむ中から出来る事が増え、本人の自信となっています。 ○大丈夫と思ふます。</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様の発達を最大限促していけるように今後も努めてまいります。</p>
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	5	<p><ご意見> ○Uniqueさんのおかげで活動させて頂いております ○定期的に幼稚園に訪問視察され感謝しております。 ○保育所へ通っているのでも、そこは大丈夫です。</p>	<p>当事業所としては、地域のお子様との交流の機会を設定はできておりません。必要に応じて検討していけたらと思ふます。</p>
⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	<p>○そう理解しております。</p>		

保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2	1	<p><プラスのご意見> ○その様に理解しております。</p> <p><課題となるご意見> ①そのように説明して頂いた認識がありません</p>	<p><課題に対しての改善案> ①支援計画の内容を伝わりやすいようにお伝えしていけるように努めてまいります。2024年度から法改正によって、書式も複雑化いたしますので、できるだけ分かりやすいものになるように努めてまいります。</p>
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	1	1	<p><プラスのご意見> ○そのように理解しております。</p> <p><課題となるご意見> ①相談に応じてもらっておりますが指導は、認識がありません。ペアレント・トレーニングとは？</p>	<p><課題となるご意見への回答> ①「ペアレント・トレーニング」とは、お子様の行動を変えることを目的として、保護者様に対して「ほめ方」や「指示の仕方」などの具体的な養育スキルを高めていく取り組みとされています。当事業所では、ペアレント・トレーニングという形式でのお伝えはしていません。個別療育の中で、具体的な実践と説明を通して、保護者様にお伝えをさせていただきます。療育でうまくいった内容でご家庭で活用できそうなものはご提案させていただきます。ご相談につきましては、お気軽に担当スタッフにお伝えください。</p>
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1	1	<p><プラスのご意見> ○そう理解しております。 ○いつも相談に乗っていただいています</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。保護者様との密な関わりと情報共有は大切にしている部分です。今後も引き続き取り組んでまいります。</p>
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	<p><プラスのご意見> ○そう理解しております。</p>	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	2	<p><課題となるご意見> ①保護者会に参加したいが開催が平日ではないので下の子たちを預けられるところがなく参加が難しい。</p>	<p><課題となるご意見への回答> ①保護者会の開催日時につきまして、できるだけ多くの保護者様ご参加できるように工夫していきたいと思っております。</p>
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	0	<p><プラスのご意見> ○そう理解しております。</p> <p><課題となるご意見> ①相談していませんので、どちらともいえないにさせていただきます</p>	<p><課題となるご意見への回答> ①ご相談がございましたら、お気軽に担当スタッフまでお願いいたします。事業所としても、お話しやすい雰囲気やお声がけができるように努めていきます。</p>
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	<p><プラスのご意見> ○頻繁に共有しております。</p>	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	4	1	<p><プラスのご意見> ○SNS等でも確認させて頂いております。</p> <p><課題となるご意見> ①まだ確認してないです。</p>	<p>①事業所から会報はお出ししておりません。ホームページやInstagramにて活動の報告などさせていただきます。もしよろしければ、ご確認いただけたら嬉しいです。</p>
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2	0	<p><プラスのご意見> ○そうだと思います。 ○わかりません。</p>	
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	8	2	<p><プラスのご意見> ○そう理解しております。</p>	<p>どちらともいえない-いいえの回答数が半数近くになってしまっておりました。事業所としてマニュアル整備しておりますが、周知が十分でないことが考えられます。分かりやすい場所への掲示を行ってまいります。</p>
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	3	<p><課題となるご意見> ①した事ないです。</p>	<p><課題となるご意見への回答> ①お子様を交えての訓練は行っておりません。事業所スタッフで年2回の訓練を実施しています。</p>
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	<p><プラスのご意見> ○毎週とても楽しみにしています！ ○uniqueに行けるとわかると笑顔になり嬉しいようです。 ○とても楽しみにしております。 ○毎回楽しみにしています！</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。お子様が楽しいと思っただけながら、療育的なアプローチができていくことは嬉しいと思います。今後とも引き続き取り組んでまいります。</p>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	<p><プラスのご意見> ○大満足です！利用させて頂き感謝しかありません。 ○長野先生を始め前田先生とも非常に良くして頂いております。感謝しております。 ○大変満足です！ありがとうございます</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。保護者様から満場一致で満足しているという回答をいただけて嬉しく思います。この結果に甘えずに、引き続き満足いただけるサービス提供が行えるようスタッフ一同努めてまいります。</p>