

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	33	7	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      ○屋内ではありますが、いつも思いっきり体を動かしているのでもう助かっています。                      ○走り回れる感じではないが、個室があり個々で過ごせるスペースがあるのはいいと思う                      ○カームダウン、クールダウンする場所が確保されていて、多数の音が苦手な子に対しては、別館の利用も出来るので、子ども自身が安心して過ごせる環境があるのありがたい。                      ○内装も工事して以前より快適になったと思う</p> <p>&lt;課題となるご意見&gt;                      ①少し手狭に感じる                      ②15分でも外遊びが出来ない立地が残念です。                      ③個別療育のみの利用で良く分からないが、客観的に見て、狭いのではないかとと思う</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      嬉しいご意見ありがとうございます。限られたスペースを最大限活用できるように日々、工夫しております。以前は、車いす利用の方も想定し、入口は土間を確保しておりました。今後の車いす利用のお子様に関しては、新規事業所の花乃家に対応できることを見越して、全面フローリング化し、各個室との段差を解消いたしました。今後もお子様たちの成長に合わせて、環境を変化していけるように努めていきます。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;                      ①③に關しまして、限られたスペースを最大限活用できるようにということ、お子様の特性や要望に合わせて「別館(別棟の建物)」や「公園外出」などを取り入れて、分散できる日は通じております。                      ②下校時刻が早い時などは大刀洗公園や地域の広場などへの外出を企画しております。できるだけお子様が発散して気持ちがすっきりしてご自宅に帰ることができるように工夫しております。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      ○個別で宿題を見て頂いたり、公園に連れ出して下さるので有難いです。                      ○宿題にもマンツーマンでついてくれていて、何ができていなかったなど詳しく教えてくれるので自宅で振り返る時にも助かっている                      ○スタッフさんの1人に対して見る対象の子どもの数が的確だと思う。</p> <p>&lt;課題となるご意見&gt;                      ①何人のスタッフの方がその日に配置されているのか分からない</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      嬉しいご意見ありがとうございます。日々、マンツーマンで関わる時間を設定させていただいております。マンツーマンの時間だからこ聞ける話やできる活動もしております。今後も、お子様の気持ちに寄り添いながらサポートしてまいります。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;                      ①に關しまして、基本的にパートスタッフ以外は常にスタッフがおります。2023年度は9名の正社員と2名のパートスタッフ、合計11名で対応させていただいております。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	14	4	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      ○土間がかなり段差が減ったと思うので良かったです。                      ○車椅子利用される方がいないので今の設備になっていると言う説明を受けているので、特に問題はないと思う                      ○中をじっくり見る時はないが、モニタリングで中に入る際にみたり、子どもたちへの配慮はされていたと感じました。</p> <p>&lt;課題となるご意見&gt;                      ①段差が多く、車椅子での利用となつたときは、不安です。                      ②奥の建物に行く途中の段差部や建物に入るところに手すりがあったら、嬉しいです。無理言わずみません。                      ③個別で利用させてもらっているが、個別の方ではバリアフリー化はされていないよう。                      ④個別療育の方は段差がありバリアフリーとは言えない</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      嬉しいご意見ありがとうございます。段差解消してお子様を通りやすくなったというご意見が保護者様からも、お子様からも聞かれております。今後も通しやすいうように環境設定を検討していきます。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;                      ①②③④のご意見に關しまして、すべて個別療育ご利用の保護者様からのご意見でした。個別療育の場所までの道路はバリアフリーとは言えない環境であります。また、出入口も高さが高く、ご不便をおかけしております。可能な限り、環境整備をしていきたいと思っております。どうしても現事業所の環境に適所にないお子様は、新規事業所のUnique Hananoyaiに療育の場所を変更することも可能と考えております。Hananoyaiは全面バリアフリー化しております。</p>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      ○長期休みなどは、色々行事を考えて下さって本当に感謝しています。職場体験は特に子供にとって良い体験だったと思います。                      ○どんなに細かい困った事にも、話を聞いていただいたり、すぐに対応していただいて助かります。                      ○個々の課題に対して、どう言った支援が必要なのかよく考えてくださっていると思う。本当によく子供のこを覚えてくれていると思う。                      ○親の希望をきゅうぶん聞いて計画を立て、療育に取り組んでもらっています                      ○じっくり話し合いをし、計画して下さり、その都度その都度何かあると話してくださるので、安心して居る。                      ○毎回、家庭での過ごし方を聞いていただき、その中から新たな課題に対して取り組んでくれている。                      ○今の子供の状態をきちんと把握して計画できていると思います</p> <p>&lt;課題となるご意見&gt;                      ①子供に計画書の説明をされているかは分からない</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      嬉しいご意見ありがとうございます。日々、お子様に寄り添った支援や活動企画を心がけております。また、保護者様との密な情報共有も重点的に取り組んでおります。今後とも、引き続き取り組んでまいります。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;                      ①のご意見について、お子様への個別支援計画書の説明は行えておりません。2024年度から児・者ともに「自己決定支援」が重要視されます。個別支援計画へのお子様の参加や個別支援計画のお子様への説明も行っていく必要があります。お子様がいても話せる内容とそうでない内容もあるかと思っておりますので、2024年度1年間かけて、面談の形式やお子様への説明の方策などを事業所で協議していきたいと考えております。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	35	5	0	<p>○どのデイより工夫されている                      ○いつも子供達が楽しい！と思える遊びや行事を沢山チャレンジさせてくれていて感謝しています。                      ○長期休暇中など色々なことを企画してくれている                      ●個別療育しか受けてないためわからない</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。日々のお子様との関わりの中で、お子様が求めている活動提供が行えるように工夫をしています。お子様からのご意見を聞いて、新しく活動を導入したのもありました。(パソコンゲームやプラン等)引き続き、お子様の声を聞きながら、活動提供できるように努めてまいります。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	26	3	<p>&lt;ご意見&gt;                      ○特に必要と思っていないです                      ○これについては把握していないので分からないです。                      ○必要を感じていないので問題ないです。                      ○そのような機会があつているのか分からない                      ○個別療育しか受けてないのわからない                      ○よくわからない(2件)                      ○それは知りません。</p>	<p>&lt;ご意見に対しての回答&gt;                      地域のお子様たちとの交流の機会を事業所で設けていることは行えておりません。ただし、地域の公園や展示会などへの参加は、外出活動で行っております。このような公共の場で、地域のお子様たちと触れ合う機会がありました。公園では「一緒に遊ぼう」「友達になろう」などお子様から声掛けをして一緒に遊ぶ場面も見られました。事業所内外問わず、良好な人間関係がつけられるように支援してまいります。</p>
	⑦ 支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	40	0	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;                      ○LINEでの預かり中の報告も長文で説明してくれるので、とても様子がよくわかる。                      ○毎回、お話しして貰った内容を写メや紙をいただいている</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。できるだけ分かりやすく丁寧にご説明を行うように心がけております。引き続き取り組んでまいります。</p>

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	0	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○毎日の利用報告で子供の様子を知らせてくださるので嬉しい。得意な事や、お友達との事も、悪い事も(笑)色々報告して下さるので家で参考になります。</li> <li>○どんな支援が必要なのかよく理解して下さっていると思う。</li> <li>○常に家庭や学校での様子を聞いていただき、その中から課題を見出していただき、次の題材へとしていただいている</li> <li>○なんとなくの伝え方でも、問題点を理解して頂けるのでありがたいです。</li> <li>○お迎えの際にきちんとお伝え頂いています</li> </ul>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。</p> <p>保護者様への情報共有は、重要視していることの1つです。日頃起こった良かったこと、課題となること、ケガなども状況や対応を含めてできるだけ分かりやすくお伝えできるよう努めております。今後とも引き続き取り組んでまいります。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○困り事を共有して下さったり、相談も出来るので保護者としては本当に助かっています。</li> <li>○就学時やその他困った時などよく相談に乗ってもらっている</li> <li>○いつも話を聞いていただき、大変助かっている。また、すぐに返信もいただき、大変嬉しく日々の気持ちにも反応いただき、褒められた気分になっていただき、自信も持っています。</li> </ul> <p>&lt;課題となるご意見&gt;</p> <p>①面談の回数が少なく特にありません</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <p>嬉しいご意見ありがとうございます。できるだけタイムリーにご相談に応じることができるよう、直接的な関わりに加えて、お電話や事業所公式LINEでの対応もしております。今後とも引き続き取り組んでまいります。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;</p> <p>①に關しまして、半年に1回の個別支援計画の更新の際に、面談を行っております。回数が少ないというご意見でした。もし、面談ご希望の際には、できるだけ対応したいと考えておりますので、お気軽にスタッフにお声かけいただくか、事業所公式LINEにてご意見をいただけたら幸いです。</p>
	⑩	父母の会の活動の実施や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	8	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○保護者会では保護者同士の交流もあり、悩みも共有できる。</li> <li>○ユニークさんでの保護者会を機に、地域の子供会での集まり時に声かけなどしやすくなった。</li> </ul> <p>&lt;課題となるご意見&gt;</p> <p>①土日開催だと参加ができないので、平日開催もあるならありがたい。でも、参加はできないが、土日のままでもいい。</p> <p>②保護者会への参加ができていない為</p> <p>③交流の機会が少ない</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <p>嬉しいご意見ありがとうございます。2024年度も保護者会の機会を設けていきたいと考えております。交流の機会とその後の交流につながっていくと嬉しく感じています。引き続き取り組んでまいります。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;</p> <p>①②③に關しまして、できるだけ多くの保護者様がご参加できるように日時の設定を検討していきたいと思っております。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	7	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○いつも丁寧に説明してくれる。何かあった時でも、謝罪をして、丁寧に説明してくれるのでよく信頼している。</li> <li>○その様な状況にあった事が無いため回答できません。</li> </ul> <p>&lt;課題となるご意見&gt;</p> <p>①苦情があった場合の対応がわからないので、どちらともいえないにしています。</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <p>今後とも丁寧に対応していけるように取り組んでいきます。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;</p> <p>①苦情があった場合の対応は、フローチャートで取り決めております。対応の流れは事業所玄関に掲示をさせていただいております。個別療育で主に使用している別館(別棟の建物)への掲示が不足しておりましたので、掲示を行っていきます。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○預かりのお子さん向けのLINEで報告してくれるのでよくわかる。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>保護者様への情報伝達は、特に重要視しているものの1つです。</p> <p>今後とも引き続き、取り組んでいきます。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	4	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○SNSなどを利用し、頻繁に更新してくれていると思う</li> </ul> <p>&lt;課題となるご意見&gt;</p> <p>①会報は分らない</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <p>今後とも、引き続き取り組んでいきます。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;</p> <p>①に關しまして、会報は発行していません。SNSやホームページにて活動報告をおこなっております。個別性の高い部分は事業所公式LINEを活用して個別にご報告をしております。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	2	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○すごく配慮されていると思う</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	11	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○文書やLINEで直ぐお知らせ下さるので安心して預けれます。</li> <li>○掲示物や報告があります</li> </ul> <p>&lt;課題となるご意見&gt;</p> <p>①分からない。</p> <p>②すみません、知りません</p> <p>③防犯面はちょっと不透明</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <p>今後とも丁寧に対応していけるように取り組んでいきます。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;</p> <p>①マニュアル等の整備は行っております。事業所玄関に掲示をさせていただいております。個別療育で主に使用している別館(別棟の建物)への掲示が不足しておりましたので、掲示を行っていき、周知を行っていきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	20	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○Instagramで消化訓練の様子も見れたので、定期的なされているのだろうなと思っています。</li> <li>○非常時の訓練をされていると聞いたことがある</li> </ul> <p>&lt;課題となるご意見&gt;</p> <p>①訓練が行われているか分からない</p> <p>②すみません、知りません</p> <p>③それは知りません</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <p>ご意見ありがとうございます。引き続き取り組んでまいります。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;</p> <p>①②③に對しまして、訓練は年2回開催しております。訓練実施後のご報告は、SNSにて行ってまいりました。</p>
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○もっと利用したい！と話す事もあります</li> <li>○楽しみにしているか分かりませんが、問題ないです。(確認できないため)</li> <li>○今は仕事を都合上、事業所を変えてしまったが、ユニークに行きたいといつも言っている</li> <li>○楽しみにしています。</li> <li>○ユニークさん、一番好きみたいです♡</li> </ul>	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。</p> <p>お子様が楽しいと思っただきながら、療育的なアプローチができていないことは嬉しく思います。また、お子様も「行きたい」と言っていたらいいとのこと、嬉しく思います。今後とも引き続き取り組んでまいります。</p>

満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	40	0	0	<p>&lt;プラスのご意見&gt;          ○こちらで子供2人預けていますが、本当に助かっています。特に長期休みは毎日違うことにチャレンジ出来て子供達も楽しいようです。あと他のデイサービスのようにおやつ時間が無いので、好き嫌いが激しい子供からしたらおやつ無しも助かったかな?と思います。でも、たまに出るおやつも子供達からしたら新鮮なようで楽しいみたいです。先日から進学、進級を保護者会で相談していましたが、直ぐ色々動いて下さっていたようで本当に有り難かったです。障害の子を育てていく悩みを相談できる事業所があり恵まれているなあと感じています。子供だけではなく親も預かって頂けて本当に有難いです。          ○いつもありがとうございます。とても満足しています。これからも宜しくお願いします。</p> <p>&lt;課題となるご意見&gt;  <b>①お預りのお迎えまでしてもらえると、なお助かります。</b>が、基本的には満足しています。いつも根気強く子どもをみてくださり、本当にありがとうございます。  <b>②スタッフの皆さんが一生懸命で子供達に丁寧に接してくれている。</b>とても満足しています。<b>利用時間と送迎があれば尚ありがたい</b>が、それをすると今の支援体制では難しいのかなと考えるところがあるので、このまま子供達との関わりを丁寧にしていただけとうれしいです。</p>	<p>&lt;プラスのご意見&gt;          嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるように取り組んでまいります。</p> <p>&lt;課題となるご意見への回答&gt;  <b>①について、お預りのお迎えは、保護者様とのコミュニケーションを図る目的で、原則的には、保護者様にお願</b>いしております。ただし、ご家庭のご都合によっては送迎の要重をいただいて、検討させていただいております。まずはご相談ください。  <b>②について、利用時間につきましては、スタッフの勤務時間および職員体制の為、ご対応できる限界はございますが、ご意見をいただければ検討させていただきたいと思っております。</b></p>
-----	------------------	----	---	---	--	---