

保護者様向け 児童発達支援評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	3				高評価ありがとうございます。 物理的環境・人材につきましては、おかげ さまで整っていると感じております。 何か「こうして欲しい」というご意見が ございましたら、お気軽にご意見を 頂ければと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				高評価ありがとうございます。 お子様のアセスメントおよび優先順位を 立てて、必要な支援がしっかりと届ける ことができるよう、職員一同努力しており ます。 活動に関しまして、毎週金曜日に「活動 カンファ」を行い、その週の活動を振り返る 時間を設けております。その中で、どのよう な様子であったかを分析し、次にどうするか を協議しております。 固定化されないよう、少しずつステップ アップができるように努めております。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	⑦	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	3				
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2		※ご意見はございませんでしたが、「どちらともいえない」という 回答が「2件」ございました。	
保護者	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				高評価ありがとうございます。 保護者様へのご説明は出来るだけ分かり やすく伝わりやすいように努めております。 分からない点がございましたら、お気軽に お申し付けください。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3				保護者様へのご報告は日々のLINE、送迎時の コミュニケーション、必要に応じて来所頂いての 活動場面の観察をして頂いております。また随 時、保護者様からのご相談対応もさせて頂いて おります。 お子様の意思疎通の為のツールとしては Yes/No反応の確立、スイッチ、写真カード などを用いて、主体的な選択ができるように 努めております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				

への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3				
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				活動の様子は、Instagramにて配信させて頂き、広く活動を知って頂けるよう努めております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				個人情報の取り扱いにつきましては、十分に留意しております。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1		※ご意見はございませんでしたが、「どちらともいえない」という回答が「1件」ございました。	マニュアルの整備は行わせて頂き、いつでも閲覧できるように玄関先にファイリングしております。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		※ご意見はございませんでしたが、「どちらともいえない」という回答が「1件」ございました。	年2回の消防訓練の実施を行っております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	3				高評価ありがとうございます。今後とも楽しみに通所頂けるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	3				