

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（個別療育・日中居場所支援）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	2	0		2024年12月より、別館を拡大して借用させて頂き、預り支援と個別療育で場所を分けさせていただきました。空間的にも広くなって、過ごしやすい相談しやすくてきたと感じております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	<プラスのご意見> ○いつも多彩なアイデア、的確なアドバイスありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。 人員体制につきましては、基本人員プラス2名以上の配置を取らせて頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1		TACHIARAI HOMEにおきましては、肢体不自由のお子様以外を対象とさせて頂いております。 バリアフリーではないつくりとなっております。スロープが必要なお子様につきましては、Unique Hananoyalにてご対応させて頂きます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	<プラスのご意見> ○モニタリングや本人および保護者の意向、課題点など反映されており、丁寧な作成されているなど感謝しなさいです。毎回ありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様1人ひとりのニーズを客観的にとらえることができるように努めております。 個別支援計画を作成する際には全スタッフが参画するかたちで検討を行っております。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	1	0	<プラスのご意見> ○本人の流動的なニーズや成長に合わせて、工夫して頂いています。強みを活かしたアイディアは個人では思いつかない事が多いので、さすがだなと思っています。	高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。療育実施前後で、スタッフ間での打合せや振り返りを行っております。今後も固定化されないよう努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	<プラスのご意見> ○必要を感じていないので問題ない。 <ご意見> ○個別に通っている為、分からない為の回答です。	他のお子様との交流の機会は設けておりません。しかし、放課後利用の際に、公園外出を行う曜日を設定しております。(希望性)公園では小学校の友達と会ったり、地域のお子様と交流が見られていたりしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14	0	0	<プラスのご意見> ○聞き取り丁寧な説明して頂きました。	ご契約の際や日々のご報告に関して、丁寧なご説明に努めております。 引き続き取り組んでまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	<プラスのご意見> ○成長や課題に応じて相談に乗って頂いて、大変心強いです。	高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。 個別療育では、親子で通所頂くことでその場で療育の目的のご説明や、日々のご相談をお受けしております。今後も引き続き、共通理解ができるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	<プラスのご意見> ○兄弟児の対応など相談ののちも受けています。	個別療育の時間内でご相談をお受けしております。「どちらともいえない」が1件ございましたので、ご相談がしやすい雰囲気づくりやお声掛けなど意識して取り組んでまいります。
	⑩	父母の会の活動の実施や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	0		年1回の茶話会、保護者様説明会を開催させて頂いております。 今後も継続的に取り組んでまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0		保護者様からの相談や申し入れ(苦情含む)に関しましては、連絡系統の整備、その後の協議と対策の検討、フィードバックまでの流れを仕組化しております。 お申し入れがあった際に迅速に対応できるようにしております。また、その流れにつきましては、玄関に掲示させて頂いております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		お子様の意思疎通が回りやすいよう、言葉が未発達の場合は絵・写真カードなどの視覚的ツールを使用させて頂いております。また、保護者様へのご説明の際には、口頭だけでなく分かりにくい部分もあるかと思っておりますので、紙に書き示しながらご説明する場合もございます。意思疎通・情報伝達のための工夫の継続をまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		日々の活動はInstagramにて配信させて頂いております。 また、日々のお子様の様子は事業所LINEの個別チャット機能を用いてのご報告をさせて頂いております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		個人情報取扱いに関しましては、十分に留意しております。
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	<課題点> ○すいません。設置を知りませんでした。	各種マニュアルの整備は行っており、すぐに閲覧できるように玄関への設置をさせて頂いております。玄関設置だけでは不十分という反省点がございましたので、各種マニュアルをデータ化し、QRコードで読み取って閲覧できるように整備を致しました。ご契約時の「利用案内」およびホームページでも閲覧できるようにさせて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0		消防訓練に関しましては、年2回業者委託を行って実施をしております。また、今年度は救急救命講習も全スタッフ対象に取組ませて頂きました。継続的に実施を行ってまいります。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	<プラスのご意見> ○毎週、利用日を楽しみにしています。 ○子どもながらに先生への信頼が絶大なようで、毎回楽しみにしています。 <課題点> ○気持ちを表現できないので分からない。	高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。 これからも、お子様が通所を楽しみにして下さるようスタッフ一同、努めてまいります。 「どちらともいえない」が1件ございましたので、知識とスキルを高めた上で、お子様にとって楽しい療育が提供でき、笑顔が見られるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	<プラスのご意見> ○いつもありがとうございます。 ○繋がれて良かったと、感謝しなさいです。今後もよろしくお願ひします。	満足度に関しまして、多くの方が「はい」という高評価で大変嬉しい限りです。 今後も、お子様と保護者様にも満足いただけるサービス提供を継続していただけるように、また、年齢や特性・個性に対応していけるように努めてまいります。