

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 (預り支援)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	4	1	<p><プラスのご意見> ○いつも風やかな声が外まで聞こえて楽しそう。 ○下級生、上級生と分かれていたり、その子に合わせた場所が自分の気持ちで選べたりするのがありがたいです。 ○クールダウンしたい時や本人の気持ち次第で居場所を選べるのは助かります。</p> <p><課題点> ○建物が高いので災害時が不安です。何か耐震対策ははされていらっしゃいますか？ ○活動場所が戸建てなので、湿度があるような。 ○もう少し、集団で過ごす時のスペースがあると良いと思う。</p>	今年度より、本館だけでなく、別館の活用も開始し、お子様の年齢や特性・個性・趣味・嗜好で過ごす場所が選べるように配慮させて頂いております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	<p><プラスのご意見> ○ひとりひとりに寄り添える人数の職員さんに囲まれて、嫌な気持ちを抱いた時にそのままにせず消化して帰ってこれるのは、職員さんがきちんと目が行き届いているからだと思っています。 ○いつも適切なご支援ありがとうございます。 ○色々な職員さんが常に居られるので宿題など見て貰えて良かったです。 ○復し対応で、毎回リラックスして楽しんでいます。</p> <p><課題点> ○誰がどんな専門なのかよく分からない。</p>	嬉しいご意見ありがとうございます。 人員体制につきましては、基本人員プラス2名以上の配置を取らせて頂いております。預り支援の中でも個別につくことができる時間を設け、個別と集団場面を組み合わせながら過ごさせて頂いております。 誰がどんな専門なのか分からないというご意見ありがとうございます。ホームページにおきましても、スタッフ紹介の欄がごございますので、お手数をかけますが、ご覧になって頂けたら幸いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	2	<p><課題点> ○別館に関しては、外観しか覗いたことがないので、どのような造りなのか知りません。 ○中に入ることが減多にないので分かりません。</p>	TACHIARAI HOMEにおきましては、肢体不自由のお子様以外を対象とさせて頂いております。バリアフリーではないつくりとなっております。別館に関しては、「見た事がない」というご意見も頂戴いたしましたので、今回の説明会の中でご紹介させて頂きたいと思っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	<p><プラスのご意見> ○いつも助かってます。 ○しっかり時間をかけて一緒に寄り添い、困り事の解決と一緒に考えてくださいます。 ○モニタリングでは、丁寧な子どもへの対応に対して相談に乗ってくださるので、助かっています。 ○詳しく説明があり、毎日連絡があるので安心する。 ○子どもも主体で考えて下さり、本人の様子をよく見て下さり、保護者様と一緒に解決に向けて話し合ってくれるので、利用して助かります。 ○毎回、目標がある事で、積極的に行動できています。</p>	嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様1人ひとりのニーズを客観的にとらえることができるように努めております。個別支援計画を作成する際には全スタッフが参画するかたちで検討を行っております。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	25	0	0	<p><プラスのご意見> ○本人の意見も取り入れながら活動して頂き、感謝です。 ○前はこうでしたから、今回はここを〜と、しっかり話してもらっています。 ○平日のお忙しい時でも、公園に連れて行ってくださったり、工作の活動を入れてくださったりと、子どもが楽しく通える工夫をして下さっています。 ○長期休みは飽きないように色々企画して下さったり、子どもたちにチャレンジさせてくれたりと通うのが楽しいようです。 ○毎回何をするか話し合いながら、無理しないように配慮して頂いています。</p>	高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。 活動プログラムにつきましては、日々のミーティングの中で「前日の振り返り」「本日の過ごし方」を協議することで、ワンパターンにならないよう、お子様の要望に応えることができるように努めております。 長期休暇におきましても、前回の長期休暇の振り返りや日々のお子様の様子・発言の中で、「今、必要な活動は何か!？」を意識して計画に取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	6	2	<p><課題点> ○活動をみていない為、わかりません。</p>	他のお子様との交流の機会は設けておりません。しかし、放課後利用の際に、公園外出を行う曜日を設定しております。(希望性) 公園では小学校の友達と会ったり、地域のお子様と交流が見られたりしています。
保護者 への 説明	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	25	0	0	<p><プラスのご意見> ○わかりやすく説明していただきました。</p>	ご契約の際や日々のご報告に関して、丁寧な説明に努めております。引き続き取り組んでまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	25	0	0	<p><プラスのご意見> ○問題や気になったことを都度教えて頂けて助かってます。 ○LINEでご連絡くださるので、様子を伺うことができ嬉しいです。 ○宿題対応や普通のデイでの様子も教えて貰えているので、家庭でも共有出来て助かります。 ○十分理解していただいています。</p>	高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。 お迎えの際や事業所LINEを用いてタイムリーにその日の状況をご説明させて頂いております。今後も継続的に取り組んでまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0		事業所LINEやお電話、必要に応じて面談などを行わせて頂きながら、保護者様からのご相談に対応させて頂いております。
	⑩	父母の会の活動の実施や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	0		年1回の茶話会、保護者様説明会を開催させて頂いております。今後も継続的に取り組んでまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0		保護者様からの相談や申し入れ(苦情含む)に関しましては、連絡系統の整備、その後の協議と対策の検討、フィードバックまでの流れを仕組化しております。 お申し入れがあった際に早速に対応できるようにしております。また、その流れにつきましては、玄関に掲示させて頂いております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	<p><プラスのご意見> ○常に情報交換していただいています。</p>	お子様の意思疎通が困りやすいよう、言葉が未発達の場合は絵・写真カードなどの視覚的ツールを使用させて頂いております。また、保護者様へのご説明の際には、口頭だけでなく分かりにくい部分もあるかと思っております。紙に書き示しながらご説明する場合もございます。意思疎通・情報伝達の為の工夫の継続をまいります。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	<p><プラスのご意見> ○毎回配信を楽しみにしています。</p>	<p>日々の活動はInstagramにて配信をさせて頂いております。 また、日々のお子様様は事業所LINEの個別チャット機能を用いてのご報告をさせて頂いております。</p>
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2	0		<p>個人情報の取扱いに関しましては、十分に留意しております。</p>
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	1	<p><ご意見> ○あまり意識して見た事ないから</p>	<p>各種マニュアルの整備は行っており、すぐに閲覧できるように玄関への設置をさせて頂いております。玄関設置だけでは不十分という反省点がございましたので、各種マニュアルをデータ化し、QRコードで読み取って閲覧できるように整備を致しました。ご契約時の「利用案内」およびホームページでも閲覧できるようにさせて頂いております。</p>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	<p><プラスのご意見> ○Instagramで拝見しています。</p>	<p>消防訓練に関しましては、年2回業者委託を行って実施をしております。また、今年度は救急救命講習も全スタッフ対象に取り組みさせて頂きました。継続的に実施を行ってまいります。</p>
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	<p><プラスのご意見> ○毎回楽しみにしており、自分の気持ちをきちんと聞いてもらえる安心感があるようです。 ○やりたい事を工末させて頂いているようで、色々製作も取り組ませて頂いてなかなかうちではできないので助かります。 ○子どもは利用日をすごく楽しみにしています。長期休みとなると毎日楽しそうに通っているので良かったです。 ○毎回楽しみにしています。</p>	<p>高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。 これからも、お子様が通所を楽しみにしていただけるようにスタッフ一同、努めてまいります。 「どちらともいえない」が1件ございましたので、知識とスキルを高めた上で、お子様にとって楽しい療育が提供でき、笑顔が見られるように努めてまいります。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	<p><プラスのご意見> ○学校の域外にも本人の話を聞き出そうとしてくれる都度の心や態度の変化にも細やかに対応して頂いていると感じます。 ○子どもも楽しく通えていることが良かったのですが、親も相談が出来るのは有難いです。なかなか学校に行く機会や相談しづらい所もあるので利用していて良かったです。 ○十分過ぎるほど、支援して頂いています。</p>	<p>満足度に関しまして、すべての方が「はい」という高評価で大変嬉しい限りです。 今後も、お子様と保護者様にも満足いただけるサービス提供を継続していただけるように、また、年齢や特性・個性に対応していけるように努めてまいります。</p>