

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての回答・今後の改善案
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	0	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○色んな場合でも、本人の体調など負担にならないよう考えて頂いています。 ○ゆったりとし空間で、とても落ち着く雰囲気でごに入っています。 ○落ち着いた環境とバリアフリーで満足しています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 Hananoyaでしか提供できない空間・スペースで出来る限りお子様が安静・安楽で楽しく過ごして頂けるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	1	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○分からない事など、細やかに聞いていただきすぐ安心して利用させて頂いています。 ○子どものことをよく見て子どもの考えや言葉を聞いていろいろ考えて頂いています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 職員の配置は、基準人員以上に配置をさせて頂いております。配置数だけでなく、スタッフの対応面のお褒めの言葉もいただきまして嬉しい限りです。今後ともそのように感じて頂けるように努めてまいります。ただし、「いいえ」が1件ございました。もし、改善頂きたい点などございましたら、直接でも大丈夫ですし、担当の相談支援専門員様を通じてでも大丈夫ですので、ご意見いただければ幸いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○大きなスロープに、手すり、入口が大きい事でスムーズに移動などでできてありがたいです。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 「どちらともいえない」が2点ございましたので、何か課題点・改善できる点がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○全体で見るとではなく、その子に合った特性を活かしたり、体調や体力に応じた課題などを考えて作って頂いています。 ○日々の生活の中では慌ただしい毎日で子どもの身体のケアをする時間が取れない現実なので、デイで身体のケアをして頂いてありがたいです。 <p><課題となるご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用開始日から間もない為、分からない。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 日々、お子様のご体調を確認させて頂きながら、対応させて頂いております。また、個別支援計画書の作成の上ではアセスメントおよび全スタッフ参画してのカンファを行って作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	2	0		活動に関しまして、毎週金曜日に「活動カンファ」を行い、その週の活動を振り返る時間を設けております。その中で、どのような様子であったかを分析し、次にどうするかを協議しております。固定化されないよう、少しずつステップアップができるように努めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	0		現在、Hananoyaでは障がいのないお子様との交流の機会には日常的には行っておりませんが、地域のマルシェに出店をしたり、地域とのつながり作りは行っております。少しずつ広げていけるように努めてまいります。
	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	10	1	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○何か変更などある時は、必ず分かりやすく説明していただいています。 	高評価ありがとうございます。 保護者様へのご説明は出来るだけ分かりやすく伝わりやすいように努めております。 「いいえ」が1件ございました。何か改善できる点・疑問点などございましたら、直接もしくはご担当の相談支援専門員様へ伝えて頂けたら幸いです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○毎回の利用ごとに状況を教えてもらっている。 ○利用開始から丁寧な対応だと思えます。 	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用時は毎回、こまめに内容をお知らせして頂いてありがたいです。 	「どちらともいえない」2件、「いいえ」が1件ございました。 日々の中での疑問やお悩みなどございましたら、お気軽にご相談ください。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の実施や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	0	<課題となるご意見> ○参加したことがない為。	保護者様同士のコミュニケーションが行える機会のニーズを測らせて頂きながら、取り組みを検討していこうと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5	1		苦情があった際は、連絡系統を定めております。また、事実確認から実地検証、協議、再発防止策の検討なども行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	1		嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様との意思疎通の上では、ご本人が主体的に選択ができるような取り組みを行っております。Yes/No反応の構築や理解できるカードの活用による自己選択などを行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0		このような活動に関しまして、Instagramにて配信を行っています。 すべての活動におきまして、個人情報については十分に留意して取り扱わせて頂いております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		マニュアルの整備は行わせて頂き、いつでも閲覧できるように玄関先にファイリングしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0		年2回の消防訓練の実施を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	<プラスのご意見> ○毎日のように楽しみにしています。 ○子どもから、どのように誰と何をしたかを笑顔で話してくれるので、嬉しく思っています。	高評価ありがとうございます。 今後とも楽しみに通所頂けるよう、スタッフ一同努めてまいります。ただし、「どちらともいえない」1件、「いいえ」が1件ございましたので、すべてのお子様を通所楽しみに、事業所のサービスに満足をして頂けるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	1	<プラスのご意見> ○凄く満足していて、もし卒業後利用ができればお願いしたいと思っています。	