

保護者様向け 児童発達支援評価表 集計結果（児童発達支援）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する回答・今後の改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	0	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○取り組みに集中できるような環境をつくっていただいていると思います。 ○いつも工夫されていて、どんどん進化していき感謝です。 ○区分けされ、子どもが落ち着いて過ごしやすい。 ○対面療育で非常に良い環境だと思います。 ○子どもが集中しやすい広さだと思います。 ○場所が変わり広くなった。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 今年度より、療育を行っていた別館を拡大して借用を開始しております。預り支援と療育で重なってしまう場面もございましたので、完全に分けることができ、より集中して取り組んで頂ける環境になったかと思っております。今後も、お子様と保護者様が快適にご利用できますよう、環境面整えてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○子どもの知りたことや興味のあることに対して、きちんと説明できる対応がすごいと思います。 ○個別で2人つくってくださるのは、とても良いと感じます。 ○問題なく療育が進められています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 人員体制につきましては、基本人員プラス2名以上の配置を取らせて頂いております。 個別療育ではマンツーマンまたは、お子様1名に対して2名のスタッフで対応させて頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○特に気になったことはありません。 ○問題ありません。 	TACHIARAI HOMEにおきましては、肢体不自由のないお子様を対象としており、バリアフリーではないつくりになっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○子どもの特性を生かした支援計画が作られていると思います。 ○個人の課題に対して、深く考え頂き、具体的に計画に挙げていただいている。 <p><課題点></p> <ul style="list-style-type: none"> ○専門的と言われると疑問ある部分もあります。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様1人ひとりのニーズを客観的にとらえることができるように努めております。 ただし、厳しいご意見も頂戴しております。専門性を磨きながら、スタッフ一丸となって対応していきたいように頑張ります。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○問題ないと思います。 	個別支援計画は今年度より「発達支援」が5領域に分けてアセスメントおよび優先順位を立てて目標を定めるように、法律の改定がありました。TACHIARAI HOMEでも改定に合わせて書式の変更を行いました。計画書作成の際には、スタッフ全員が参画するかたちで、目標の協議を行っております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○満足です。 ○問題ありません。 	
	⑦	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	21	4	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○子どものその時々心の動きに寄り添った活動プログラムだと 思います。 ○楽しめる内容を考えて頂き、子どもが興味を惹かれる内容になっている。 ○いろんな活動からの訓練をしてもらえるので、子どもも楽しんで行っています。 <p><課題点></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ワンパターン的な感じもします。 ○何度もやったことがある内容だと子どもが飽きてしまい、嫌がること がある。 	嬉しいご意見の反面、「ワンパターンの」「何度もやったことがある内容で嫌がることもある」など率直なご意見ありがとうございます。必要に応じて、パターンも変化を加えていきながら取り組んでいきます。また、お子様の嫌がる理由が何かはっきりと評価をさせて頂いた上で課題の検討を行っていきたくと考えます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	2	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○必要に応じて対応して頂いてます。 ○非常に助かっております。 ○必要を感じていないので、問題ない。 	個別療育の為、園児との交流は行っていません。園に所属されていらっしゃるお子様も多いですので、集団場面でお困りの際には「保育所等訪問支援」にて対応させて頂いております。訪問支援の中で、集団の中で対応することができるよう支援させて頂いております。
保護者へ	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○しっかり説明を受けております。 	ご契約の際に、丁寧な説明に心がけております。 今後も、引き続き継続して取り組んでまいります。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○問題ないと思っております。 	アセスメントおよび日々の療育の中で評価の積み重ねの中で、お子様に必要な療育内容を検討させて頂き、個別支援計画に反映させて頂いております。療育中に強いやお子様の行動・反応に対するの考察をお伝えさせて頂いております。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	1	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○いつも、相談にのっていただいています。 ○話を聞いて下さり満足です。 ○親切にアドバイスを頂いております。 	親子で通所頂く個別療育の中で、保護者様のご相談対応をさせて頂いております。 タイムリーなご相談にしましては、事業所LINEの活用やお電話での対応をさせて頂いております。 今後も継続的にご相談対応させて頂きまので、お気軽にご相談ください。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	0	1	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○子どもの気持ちに寄り添う形で、いろいろな説明を受けることが多いです。 ○十分満足です。 ○しっかり共有しています。 	個別療育の中で、現在の発達段階のご説明、お子様の思考に関してなど、ご説明させて頂いております。保護者様とお子様の成長過程の共通理解は大切だと考えておりますので、今後も継続的に取り組んでまいります。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	<p><プラスのご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ○相談したことに対しても、きちんと考えていただき、助言していただいております。 ○話をじっくり聞いて頂き満足しています。 ○しっかり共有出来ています。 	上記したように、療育中の対応に加え、必要に応じて面談の機会も設けております。 療育以外でお話をじっくりとしたいというご希望がございましたら、お気軽にお申し付けください。

の 説 明 等	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	0	<p><プラスのご意見> ○もっと増えると嬉しい。</p> <p><課題点> ○そこはあまり交流はありません。</p>	年1回の茶話会と、保護者説明会を実施させて頂いております。どちらも出来るだけお仕事をされている保護者様も参加しやすいように土曜日の開催とさせて頂いております。「平日にも開催して欲しい」というお声もいただいておりますので、実施日時に関しましては検討させて頂きながら、現在の取り組みを継続させて頂きたいと思っております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	<p><プラスのご意見> ○問題ありません。</p>	保護者様からの相談や申し入れ(苦情含む)に関しましては、連絡系統の整備、その後の協議と対策の検討、フィードバックまでの流れを仕組化しております。お申し入れがあった際に早急に対応できるようにしております。また、その流れにつきましては、玄関に掲示をさせて頂いております。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	<p><プラスのご意見> ○その都度、話ができていると思います。 ○問題ありません。</p>	お子様の意思疎通が図りやすいよう、言葉が未発達の場合は絵・写真カードなどの視覚的ツールを使用させて頂いております。また、保護者様へのご説明の際には、口頭だけでなく分かりにくい部分もあるかと思っておりますので、紙に書き示しながらご説明する場合もございます。意思疎通・情報伝達の為の工夫の継続をしております。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3	0	<p><プラスのご意見> ○メール等で情報配信されています。</p>	日々の活動はInstagramにて配信をさせて頂いております。また、日々のお子様様は事業所LINEの個別チャット機能を用いてのご報告をさせて頂いております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	0	<p><プラスのご意見> ○問題ありません。</p>	個人情報の取扱いに関しましては、十分に留意しております。
非 常 時 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	7	1	<p><ご意見> ○参加した事はありません。</p>	各種マニュアルの整備は行っており、すぐに関覧できるように玄関への設置をさせて頂いております。玄関設置だけでは不十分という反省点がございましたので、各種マニュアルをデータ化し、QRコードで読み取って閲覧できるように整備を致しました。ご契約時の「利用案内」およびホームページでも閲覧できるようにさせて頂いております。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	1	<p><ご意見> ○参加した事はありません。</p>	消防訓練に関しましては、年2回業者委託を行って実施をしております。また、今年度は救急救命講習も全スタッフ対象に取り組みさせて頂きました。継続的に実施を行っております。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	<p><プラスのご意見> ○毎週楽しみにしています。行きたくないと言ったことは一度もありません。 ○月2回の利用ですが、Uniqueを利用の日はカレンダーで確認し、笑顔で通えています。 ○楽しんで行っています。 ○毎週楽しみにしています。 ○毎週、利用日を楽しみにしています。 <課題点> ○気持ちを表現できない為、分からない。</p>	高評価、嬉しいご意見ありがとうございます。これからも、お子様が通所を楽しみにしていただくようにスタッフ一同、努めてまいります。「どちらともいえない」が2件ございましたので、知識とスキルを高めた上で、お子様にとって楽しい療育が提供でき、笑顔が見られるように努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<p><プラスのご意見> ○いつもありがとうございます。 ○大満足です。利用出来てとてもありがたいです。 ○前日も書きましたが、いつもタイムリーな悩みに迅速に対応して頂いておかげで、学校生活、園生活が無理なく過ごせています。ありがとうございます。 ○非常に安心して通わせております。 ○いつもありがとうございます。とても満足しています。</p>	満足度に関しまして、すべての方が「はい」という高評価で大変嬉しい限りです。今後も、お子様と保護者様にも満足いただけるサービス提供を継続していただけるように、また、年齢や特性・個性に対応していけるように努めてまいります。